

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน

ภัทรารัตน์ ทับทอง¹

รศ.ดร.ชนิดา จิตรน้อมรัตน์²

บทคัดย่อ

การศึกษาวัดอุปสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและ ปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่เชิงอนุมานประกอบด้วย T-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบเชิงซ้อนด้วยวิธี Fisher's Least Significant Different(LSD)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-33 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีระยะเวลาในการทำงาน 6 – 10 ปี และมีจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุน LTF โดยเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีระดับการออมเพื่อการลงทุน ต่ำกว่า 10% ของรายได้ ส่วนใหญ่ยอมรับความเสี่ยงในการลงทุนได้ในระดับปานกลาง โดยมีการศึกษารายละเอียดในการลงทุนโดยการสอบถามผู้อื่น (จากผู้มีประสบการณ์ในการลงทุน) และมีเป้าหมายในการลงทุนเพื่อลดหย่อนภาษี

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จากการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการทำงานและ จำนวนเงินที่ลงทุน ที่แตกต่างกัน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุน พบว่า การตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF แตกต่างกัน

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการเงิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

² ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก

1. บทนำ

ในปัจจุบันรูปแบบการออมเงินได้มีการพัฒนาจากอดีตไปเป็นอย่างมาก ในอดีตมีการออมเงินโดยวิธีการฝากเงินกับธนาคารเป็นหลัก เพราะมีความเชื่อว่าการฝากเงินในธนาคารทำให้เงินต้นไม่หายและได้รับดอกเบี้ยตามที่ธนาคารกำหนด แต่หลังจากที่ประเทศไทยผ่านวิกฤตเศรษฐกิจต้มยำกุ้งในปี พุทธศักราช 2540 ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากปรับตัวลงอยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานานจนถึงปัจจุบัน อัตราเงินเฟ้อที่ทำให้ค่าของเงินออมลดลงจากการที่สินค้าและบริการมีราคาสูงขึ้น ประชาชนจึงเริ่มหันมาให้ความสนใจการออมเงินในรูปแบบอื่นๆที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีกว่า โดยการนำเงินออมไปลงทุนในหุ้นหรือทองคำ เป็นต้น ซึ่งการลงทุนดังกล่าวจัดว่ามีความเสี่ยงในระดับสูง ดังนั้น สถาบันการเงินจึงได้เสนอช่องทางการลงทุนต่างๆ โดยสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีกว่าและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันออกไป เช่น กองทุนรวมประเภทต่างๆ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนรายย่อยที่มีความต้องการลงทุนในตลาดหุ้น ดังนั้น การเลือกลงทุนในกองทุนรวม จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่ง สำหรับนักลงทุนที่มีจำนวนเงินลงทุนไม่มากนักและไม่มีความชำนาญในการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละตัว โดยการลงทุนในกองทุนรวมจะมีบริษัทที่เป็นมืออาชีพมาช่วยในการบริหารกองทุน ประกอบกับ รัฐบาลได้ส่งเสริมให้ประชาชนออมเงินในระยะยาว โดยให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ออกกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund : RMF) เพื่อให้ประชาชนมีวินัยในการออมเงิน และมีเงินออมไว้ใช้ในยามเกษียณ นอกจากนี้ เพื่อกระตุ้นการลงทุนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์และให้ราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์มีเสถียรภาพ จึงเกิดกองทุนรวมขึ้นอีกกองทุนหนึ่ง ชื่อว่า กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund : LTF) สามารถนำมรดกหย่อนภาษีบุคคลธรรมดาได้ ไม่เกิน 15% ของรายได้ และไม่เกิน 300,000 บาทต่อปี

ปัจจุบันนักลงทุนส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund : LTF) มากกว่าเมื่อเทียบกับการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund : RMF) ดังข้อมูลในตาราง 1.1 จะเห็นว่ามูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (พันล้านบาท) ของกองทุน LTF และ RMF มีมูลค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2547 ถึง ปี 2559 โดยแต่ละบริษัทมีเงื่อนไขการลงทุนและสิทธิประโยชน์ทางภาษีเหมือนกัน แต่จะมีความต่างกันในเรื่องของราคา การบริการ ช่องทางการให้บริการและการส่งเสริมการขาย จากข้อมูลดังกล่าวส่งผลให้ผู้ศึกษามีความสนใจเลือกศึกษา กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund : LTF)

ตารางที่ 1.1 มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวม LTF และ RMF เปรียบเทียบระหว่างปี 2547 – 2559

รายการ/ปี	จำนวนบริษัทจัดการกองทุน		มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (พันล้านบาท)	
	LTF	RMF	LTF	RMF
2559	20	20	337.392	211.604
2558	18	19	277.31	178.08
2557	20	20	271.023	166.29
2556	20	20	213.912	136.855
2555	20	20	199.605	123.147
2554	20	20	148.28	92.791
2553	20	20	129.58	79.284
2552	20	20	85.5	58.55
2551	22	21	42.01	37.49
2550	21	18	49.41	38.02
2549	18	18	25.19	25.48
2548	18	18	14.18	18.46
2547	17	17	5.63	12.24

เนื่องจากบุคคลในวัยทำงานเป็นผู้ที่มีรายได้และมีอำนาจในการออมและการลงทุน ดังนั้น ทางเลือกในการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund : LTF) จึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจ ซึ่งได้รับประโยชน์ทั้งในเรื่องของผลตอบแทนและสิทธิในการลดหย่อนภาษี จึงเป็นเหตุให้ผู้ศึกษาตั้งใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน

3. สมมุติฐานในการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน ที่แตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน ที่แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และทราบถึงแนวคิดของผู้ลงทุน ตลอดจนเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆที่ได้รับจากกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF)
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและวางแผนการตลาดของสถาบันการเงินต่างๆ ในการเสนอวิธีการลงทุนหรือหากกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
3. เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนนโยบายของรัฐและเอกชนในการกำหนด หรือควบคุมเกี่ยวกับอัตราผลตอบแทน พฤติกรรมการออมและการลงทุนของประชาชน

5. ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน โดยทำการสอบถามข้อมูลทั้งเพศชายและหญิง ซึ่งจะใช้การออกแบบสอบถามแจกให้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด เป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ดังนี้ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล (ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สถานภาพ, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, ระยะเวลาในการทำงาน และ จำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุน LTF) ปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุน (ได้แก่ ระดับการออมเพื่อการลงทุน, การตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุน, ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุน LTF และ เป้าหมายในการลงทุน ตัวแปรตาม ประกอบด้วย การตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF (ด้านผลตอบแทน, ด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน, คุณภาพการให้บริการของสถาบันการเงิน

ระยะเวลาในการศึกษา เริ่มตั้งแต่ กันยายน 2560 ถึง ธันวาคม 2560

สถานที่ศึกษา ผู้วิจัยใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน

6.ระเบียบวิธีวิจัย

เก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยเนื้อหาในแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการทำงาน และจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุน LTF โดยเฉลี่ยต่อปีเป็นจำนวนเงินเท่าไร จะทำการวิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) โดยสรุปออกมาเป็นร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ในการลงทุน ได้แก่ การตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุน ศีรษะรายละเอียดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุน LTF และเป้าหมายในการลงทุน จะทำการวิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) โดยสรุปออกมาเป็นร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ได้แก่ ด้านผลประโยชน์ ด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน และด้านคุณภาพการให้บริการของสถาบันการเงิน จะใช้วิธีการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผลลำดับความสำคัญของปัจจัยจากค่าคะแนนเฉลี่ย

การเปรียบเทียบตัวแปรระหว่าง 2 กลุ่ม ด้วยค่าสถิติ T-Test และ การเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยกระบวนการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: ANOVA) ใช้วิธี F-Test กรณีพบค่าความต่าง จะเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้ LSD-Test (Least Significant Difference)

7. ผลการศึกษา

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน พบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 71 และเพศชาย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-33 ปี จำนวน 182 คน มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 65 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 66 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 32 มีระยะเวลาในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 36 มีจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุน LTF โดยเฉลี่ยต่อปี ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ข้อมูลปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุน

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน พบว่า มีระดับการออมเพื่อการลงทุน ต่ำกว่า 10% ของรายได้จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ส่วนใหญ่ยอมรับความเสี่ยงในการลงทุนได้ในระดับปานกลาง จำนวน 213

คน คิดเป็นร้อยละ 53 มีการศึกษารายละเอียดในการลงทุนโดยการสอบถามผู้อื่น (จากผู้มีประสบการณ์ในการลงทุน) จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46 มีเป้าหมายในการลงทุนเพื่อลดหย่อนภาษี จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 40

การตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านผลประโยชน์มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก 4.06 รองลงมาเป็นด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน ค่าเฉลี่ย 3.95 และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการของสถาบันการเงิน มีค่าเฉลี่ย 3.88 ซึ่งอยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ผลการศึกษาการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

เพศต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมไม่ต่างกัน แต่หากพิจารณารายด้าน พบว่า มีความต่างกัน ในด้านคุณภาพการให้บริการของสถาบันการเงิน

อายุต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมต่างกัน และหากพิจารณารายด้าน พบว่า มีความต่างกัน ในด้านผลประโยชน์และ ในด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน

ระดับการศึกษาต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมไม่ต่างกัน แต่หากพิจารณารายด้าน พบว่า มีความต่างกัน ในด้านผลประโยชน์และด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน

สถานภาพต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมต่างกัน หากพิจารณารายด้าน พบว่า มีความต่างกันในด้านผลประโยชน์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านผลประโยชน์ และในด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน

ระยะเวลาในการทำงานต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านผลประโยชน์ และในด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน

จำนวนเงินที่ลงทุนต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านผลประโยชน์ และในด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน

ตารางที่ 7.1 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล/การตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF	ด้านผลประโยชน์	ด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน	ด้านคุณภาพการให้บริการของสถาบันการเงิน
เพศ	-	-	แตกต่างกัน
อายุ	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	-
ระดับการศึกษา	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	-
สถานภาพ	แตกต่างกัน	-	-
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	-
ระยะเวลาในการทำงาน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	-
จำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุน LTF/ปี	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	-

สมมติฐานที่ 2 ผลการศึกษาการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF จำแนกตามปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุน

ระดับการออมเพื่อการลงทุนต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมไม่ต่างกัน หากพิจารณารายได้ พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านผลประโยชน์ และในด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน

การตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุนต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมและรายด้านนั้น ต่างกัน

การศึกษารายละเอียดในการลงทุนต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมและรายด้านนั้น ไม่ต่างกัน

เป้าหมายในการลงทุนต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุน LTF ในภาพรวมและรายด้านนั้น ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 7.2 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

ปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุน/การตัดสินใจเลือก ลงทุนในกองทุน LTF	ด้าน ผลประโยชน์	ด้านลักษณะของ กองทุนและความ น่าเชื่อถือของ ผู้บริหารกองทุน	ด้านคุณภาพการ ให้บริการของ สถาบันการเงิน
ระดับการออมเพื่อการลงทุน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	-
การตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
การศึกษารายละเอียดในการลงทุน	-	-	-
เป้าหมายในการลงทุน	-	-	-

8. อภิปรายผลการวิจัย

ด้านผลประโยชน์ เป็นด้านที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า การมีเงินออมในอนาคต มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ แนวคิดในการลงทุน เพชร ชุมทรัพย์ (2544, หน้า 1 - 2) ที่ว่าการลงทุน จะคำนึงถึงผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการผลิตสินค้าหรือบริการว่าคุ้มกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการใช้สอยทรัพยากรนั้นๆหรือไม่ รองลงมา คือ การได้รับสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก พบว่ามีความสอดคล้องกับ เพชรภรณ์ มุสิกกุล (2549, หน้า 53) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ลงทุนมีการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ร้อยละ 56 ด้วยเหตุผลว่าต้องพิจารณาผลตอบแทนที่ได้ รองลงมาพิจารณาเรื่องสิทธิประโยชน์และการพิจารณาลดหย่อนภาษี และยังสอดคล้องกับ วิภา คิคมตตกุล (2549, หน้า 55) ได้กล่าวไว้ว่า ความสนใจของคนวัยทำงานในย่านสีลม และสาทรที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว มีความสนใจต่อการลงทุน ร้อยละ 72.50 ด้วยสาเหตุที่สามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีได้

ด้านลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุน เป็นด้านที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้บริหารกองทุนรวมเป็นมืออาชีพ มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผลงานในอดีตของกองทุนมีผลต่อการตัดสินใจลงทุน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วิภา คิคมตตกุล (2549, หน้า 56-57) ได้กล่าวไว้ว่า ในด้านภาพลักษณ์ มีความเชื่อว่าผู้บริหารกองทุนรวมเป็นมืออาชีพมีผลต่อการลงทุน โดยมีระดับทัศนคติเห็นด้วย และในด้านการตัดสินใจ เชื่อว่าผลงานในอดีตของกองทุนมีผลต่อการลงทุน โดยมีระดับทัศนคติเห็นด้วย เช่นกัน

ด้านคุณภาพการให้บริการของสถาบันการเงิน เป็นด้านที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน

มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ พนักงานมีการให้ความรู้ แนะนำข้อมูลก่อนการลงทุน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วิชา คณิตศาสตร์ (2549, หน้า 56) ในด้านภาพลักษณ์ มีความมั่นใจในความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของบริษัทจัดการกองทุน โดยมีระดับทัศนคติเห็นด้วย และยังสอดคล้องกับ สมบุญ คงสอน (2552, หน้า) กล่าวว่า ในส่วนของปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมากที่สุด คือ ในด้านผลิตภัณฑ์ โดยให้ความสำคัญกับบริษัทที่มีชื่อเสียงและมีความน่าเชื่อถือในการบริหาร

9. ข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน ผลการศึกษาจึงมีขอบเขตจำกัด ดังนั้นควรมีการขยายพื้นที่ในการศึกษา ในขอบเขตที่กว้างขึ้น, หลากหลายพื้นที่ เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาให้เห็นภาพชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ซึ่งสนใจในด้านผลประโยชน์ ลักษณะของกองทุนและความน่าเชื่อถือของผู้บริหารกองทุนและคุณภาพการให้บริการของสถาบันการเงิน เพียงเท่านั้น ควรเพิ่มปัจจัยด้านอื่นๆอีก

ผลการศึกษาที่ได้จากการทำวิจัยเล่มนี้ สามารถนำมาหาความสัมพันธ์ของปัจจัยเพิ่มเติมได้อีก เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดที่ลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น เช่น ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในด้านผลประโยชน์ ควรลงรายละเอียดโดยหาความสัมพันธ์เพิ่มเติม ในแต่ละข้อย่อยด้วย

บรรณานุกรม

- จิรัตน์ สังข์แก้ว. 2543. *การลงทุน*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัยพงษ์ พงษ์อักษร. 2546. *ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบัญชีและการเงินของกลุ่มบริษัททีปโก้*. กรุงเทพมหานคร: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาลัษเษตรศาสตร์. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, *สถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน*. (2548). *ตลาดการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์ (single license)*. กรุงเทพมหานคร: ไฮควอน มัลติมีเดีย.
- นวพร เรืองสกุล. 2543. *หาเงินไว้ใช้เพื่อวัยเกษียณ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรุงเทพ.
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนาชาติ จำกัด. 2545. “ประเภทของหลักทรัพย์ที่ลงทุนและประมาณการระดับความเสี่ยง”. แหล่งที่มา : <http://www.nasset.co.th/index.html>
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทีสโก้ จำกัด. 2545. “ประมาณการความเสี่ยงและผลตอบแทน”. แหล่งที่มา : <http://www.tiscoasset.com/thai/mutual.htm>
- เพชร ชุมทรัพย์. (2544). *หลักการลงทุน* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัญญา ชันชวิทย์ (2546). *การวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์*. กรุงเทพมหานคร: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- สิริลักษณ์ คอมันตร์ และ เพลินพิศ สัตย์สงวน. 2534. *Foreign Portfolio Investment : A Theoretical Perspective*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ราชกิจจานุเบกษา. (2559). แหล่งที่มา : <http://www.mratchakitcha.soc.go.th/>
- Keynes, J.M. (1968) *The theory of asset demand*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall